

כדי להצליח יש להשחזר כל העת את "כלי המלאכה"

כפרי אחד עבד כחוטב עצים.

ככה עבד לו האיש בכל יום מבוקר ועד ליל, עושה הכול כדי להביא פרנסה למשפחתו. חוטב העצים עבד ביער לבדו, לא היו לו עובדים או עוזרים, וכך בילה את יום עבודתו בד' אמותיו. על-כן הופתע מאוד כשיום אחד עצרה מכונית במעבה היער, וממנה ירד איש לבוש היטב. האיש פנה אל חוטב העצים ואמר לו: "ידידי, שמי כהן, ואני יועץ עסקי. הרשה לי לעוץ לך עצה".

חוטב העצים, שלא היה מורגל בכגון אלו, משך בכתפיו, מתפלא על הפנייה הישירה, אבל פלט ביובש: "דבר, אני מקשיב". פנה היועץ אל חוטב העצים ואמר לו: "יעילות העבודה שלך נמוכה. הנח לי לבדוק את הגרזן שלך".

מסר חוטב העצים את הגרזן ליועץ בפליאה רבה. "אתה רואה?" המשך היועץ בדבריו, "צדקתי! הלהב של הגרזן שחוק לגמרי. אם תשחזר את הגרזן, תגדל התפוקה שלך, ותוכל לעבוד פחות קשה ולהתפרנס אפילו טוב יותר".

הביט חוטב העצים בעיני היועץ וענה לו בלי להתבלבל: "אתה חכם גדול, אבל למי יש זמן להשחזר את הגרזן בכל פעם מחדש? אני עסוק בחטיבת עצים, ועכשיו, אם לא אכפת לך, אחזור לעבודתי".

ויש גם מסקנות

לעתים יש להניח לעבודה השוטפת לכמה רגעים ולחשוב: מתי בפעם האחרונה השחזתם את כלי מלאכתכם?

לעתים רבות מגבירה עצירה כזו את יעילות העבודה; ודווקא מי שאינו מוצא את הזמן לעצור ולבצע בדיקה מוצא את עצמו עובד בחוסר יעילות.

אם אתם עוסקים במתן שירות לאנשים אחרים, עצרו וחשבו: האם אני מבצע את עבודתי כראוי? או אולי עם הזמן "קרה הלהב של הגרזן"?

אם אתם עוסקים בייצור, עצרו וחשבו: מתי בפעם האחרונה נתתם את לבכם לשאלות כמו: האם תהליך הייצור התבצע כפי שהנחנו מלכתחילה? או שמא השגרה עשתה את שלה?

אם אתם עוסקים במכירות, עצרו וחשבו: מתי בפעם האחרונה בדקתם אם טכניקת המכירה, שאתם דבקים בה כל כך הרבה זמן, לא הפכה להיות משהו שונה ממה שהתחלתם בו?

ייתכן שתגלו כי גם היום, זמן רב לאחר שהתחלתם במלאכת חטיבת העצים (כל אחד והעצים שלו), טכניקת מתן השירות/הייצור/המכירה וכדומה עדיין מתאימה לכם גם היום.

אבל...

ייתכן שתגלו כי הזמן וההרגל עשו את שלהם, או שהזמנים השתנו, ולכן יש לבצע "השחזה" של הלהב מחדש.

כל רגע הוא זמן מצוין לעצור, לחשוב ולבדוק את סך הפעולות, שאנו עושים לעתים באופן כל כך מוכני, ובשתי רמות:

- השוואת מערכת הציפיות הראשונית בעבר לביצוע בפועל בהווה.

- בניית מערכת ציפיות חדשה בהתבסס על התוצאות בהווה.

תהיינה המסקנות אשר תהיינה – בעצם פעולת העצירה, החשיבה, והבדיקה "תשחזו את הלהב" שלכם.